



La situación de las TI en las universidades es saludable, aunque su presupuesto es inferior al recomendado

UniversiTIC es la más completa radiografía de la situación de las TIC que se realiza gracias al trabajo conjunto y colaboración de las universidades españolas.

Madrid, 4 de julio de 2016. La Comisión Sectorial TIC de Crue Universidades Españolas ha presentado el último informe UniversiTIC 2015 “Análisis de las TIC en las Universidades Españolas”. La presentación ha corrido a cargo del presidente de Crue Universidades Españolas, Segundo Píriz; el presidente de Crue- TIC y rector de la Universidad de Jaén, Juan Gómez Ortega; y el secretario general de Universidades, D. Jorge Sáinz.

El presidente de Crue Universidades Españolas ha destacado que “este informe permite a las universidades, no sólo conocer los casos de éxito y las tendencias en materia TIC, sino también tener información cuantitativa que sirve a los equipos directivos de las universidades para tomar decisiones sobre la base de los datos que se muestran en el estudio, con el objetivo de mejorar su universidad utilizando las tan importantes Tecnologías de la Información”. Por su parte, Jorge Sáinz, además de felicitar a las universidades españolas por el trabajo realizado, ha subrayado que este informe pone de manifiesto que “la universidad es una de las pocas instituciones que no sólo ha incluido la tecnología, sino que la ha adaptado y asumido”. Así, “el diagnóstico que da el informe es esperanzador y optimista. Muestra de que se están haciendo las cosas de manera correcta”.

Durante su intervención, el presidente de Crue- TIC ha valorado la situación de las TI en las universidades como “saludable, aunque en términos generales no se pueda considerar como adecuado el nivel de presupuesto TI”, que se sitúa en el 3,62% del presupuesto de las universidades, al “estar todavía alejado del 5% que recomiendan los expertos”. Además, “el grueso de este presupuesto, que es inferior al de 2007, recae en el mantenimiento de los servicios existentes, lo que puede poner en peligro la innovación TI tan necesaria que hay que poner en marcha en las un universidades”.

UniversiTIC 2015: Diez ediciones analizando la situación de las TI en el SUE

Este informe, que cumple su décima edición, ha contado con la participación de 64 universidades, que suponen más del 85% de las instituciones que pertenecen a Crue Universidades Españolas, y representan a más del 90% del total de estudiantes matriculados en las universidades de todo el país. Gracias a UniversiTIC se puede conocer de una forma clara la situación de las TI en los campus y las buenas prácticas que se adoptan, por lo que se presenta como una herramienta fundamental en la planificación y estrategia de las universidades en esta materia.

El estudio pretende realizar un análisis global y minucioso de las TI desde todos los puntos de vista, especialmente en lo relativo al análisis de buenas prácticas en la gestión de las TI, y el grado de Implantación de Gobierno de las TI dentro de las universidades. Para lograrlo, se utiliza un catálogo de indicadores agrupados en dos niveles distintos:

Indicadores de descripción de las TI:

- **Infraestructura.**

El hecho de que el 86% de los hogares españoles (datos de Fundación Telefónica, 2015) cuente con un ordenador portátil y tenga acceso a Internet, ha permitido a las universidades ofrecer un



mayor número de servicios en red, como las aulas virtuales, la tramitación en línea o la virtualización de aplicativos de prácticas. Todo ello ha redundado en un descenso continuado en el número de ordenadores de libre acceso que las universidades ponen a disposición de los estudiantes. Según esta edición del UniversiTIC, hay 82.000 ordenadores disponibles, lo que supone un ordenador por cada 18 alumnos.

Por otro lado, ha venido creciendo de forma continuada la dotación y equipamiento de las aulas presenciales. Según el informe, el 80% de las aulas de docencia poseen, como mínimo, conexión a Internet para los estudiantes y proyector multimedia. Además, continúa el incremento del uso de la red inalámbrica de las universidades, soportando una media de nueve millones de conexiones anuales por universidad. El 87% de los estudiantes se conectan, al menos una vez al año, a la wifi de la universidad.

▪ **Las TI como promotoras de la docencia no presencial.**

Las universidades proporcionan soporte y promueven acciones de docencia no presencial mediante la utilización de los Campus Virtuales, que son utilizados por la inmensa mayoría de docentes (92%) y estudiantes (95%).

En este sentido, las universidades reflejan un importante compromiso con la adopción de buenas prácticas en la docencia virtual. Cabe destacar la inversión en la creación de salas/platós profesionales de grabación/producción de contenidos multimedia, así como en la creación de portales multimedia con contenidos digitales para docencia o en la formación específica en tecnologías y metodologías educativas propias de la docencia virtual. De hecho, las universidades españolas ya han incorporado 3 de cada 4 de las buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual en un proceso de mejora continuado, que se recogen en el informe UniversiTIC.

Finalmente, el número de titulaciones no presenciales ofertadas por las universidades españolas participantes en el estudio alcanza la cifra de 532, lo que supone un 8% del total de titulaciones ofertadas. Esta cifra se incrementa respecto a la edición anterior, donde se situaba en el 7%. Además, la mitad de las universidades han considerado iniciativas en relación con la adopción de cursos MOOC (Masive Open Online Course).

▪ **Servicios al usuario TI**

Las universidades tienen implantados más de la mitad de los elementos propios de la administración electrónica, sobre un total de 19 incluidos en el catálogo UniversiTIC. Dentro de los elementos más implantados se encuentran la disponibilidad de una pasarela de pago web para algunos trámites universitarios, presente en un 75% de las instituciones, y la firma electrónica, disponible en un 74% de las universidades. A continuación, con porcentajes inferiores al 66% de implantación, están la existencia de un perfil del contratante en procedimientos de contratación y adquisición, de un gestor documental para los documentos y expedientes electrónicos de la comunidad universitaria y de un Registro Electrónico, junto a su normativa aprobada y publicada.

En cuanto a los servicios ofrecidos, las universidades tienen implantados una media de 14 servicios de gestión que se prestan vía web incorporando elementos de administración electrónica, de un total de 64 incluidos en el catálogo UniversiTIC, siendo el registro, la gestión académica de actas y la gestión de la actividad académica de los estudiantes los más implantados.

▪ **Planes de Formación para aumentar el nivel de competencias TI entre universitarios**

El esfuerzo por mejorar el nivel de competencias TI de los universitarios mejora significativamente en lo que se refiere al peso que este tipo de cursos representa sobre la oferta formativa de la universidad. El 35,49% de los cursos de formación ofertados en las universidades tiene como objetivo mejorar las competencias TI de la comunidad universitaria, incrementándose significativamente la participación de este tipo de cursos en la oferta formativa anual de las universidades. Dichos cursos han alcanzado al 11,12% de los estudiantes, al 35,42% del PAS y al



25,25% del PDI. Los datos muestran un compromiso que podría calificarse como “estructural” con la formación en competencias TI de la comunidad universitaria.

Indicadores de Gestión de las TI:

▪ Presupuesto TI

El 88,52% de las universidades poseen un presupuesto propio y diferenciado para las TI. Del total de universidades que han respondido a esta cuestión, por término medio, destinaron cerca de 5,4 millones de euros para servicios centralizados TI, aproximándose para el total del SUE a un volumen de recursos de 221 millones de euros. Estas partidas representan en media un 3,62% sobre el presupuesto total de las universidades. En esta edición, por tanto, el presupuesto TI de las universidades gana peso sobre el presupuesto total, si bien esta mejora relativa se debe a una caída en la dotación presupuestaria global de las universidades. Además, una participación del 3,62% queda todavía muy alejada del 5% recomendado por varias organizaciones de referencia. Más de la mitad de este presupuesto corresponde a la partida destinada al personal.

▪ Dotación de recursos Humanos

El 30% de las universidades cuenta con un plan de dotación y distribución de recursos humanos TI que actualizan periódicamente, mientras que el 70% restante carece de dicho plan específico.

Se ha experimentado un ligero retroceso en el porcentaje de universidades que posee un plan anual de formación del personal dedicado a las TI, pasando del 69% en la edición anterior al 63% actual. Por tanto, se mantiene, e incluso se agrava el hecho de que 1 de cada 3 universidades todavía no elabora un plan anual de formación del personal del área TI. Por otra parte, las universidades destinan 9.855 euros de media a formación especializada del personal TI. Si se analiza esta partida en relación al personal TI, se observa que las instituciones destinaron por término medio 149 euros por cada miembro del área TI, mejorando con respecto a la dotación de la edición anterior, pero muy alejadas todavía de los niveles de inversión en formación previos a 2010, que normalmente superaban los 200 euros por miembro TI.

▪ Planificación Gasto e Inversión TI

El 90% de las universidades posee una cartera de inversiones TI anual con los principales proyectos, si bien solo un 35% diseña dicha cartera para todas las inversiones en TI de la universidad.

Prácticamente el 84% de los proyectos se concluyen dentro del presupuesto establecido inicialmente y más del 70% de los proyectos se finaliza en plazo.

▪ Planificación estratégica TI alineada con la estrategia de la universidad

En la presente edición, dos tercios de las universidades (67%) declaran tener un plan estratégico para las TI alineado con su estrategia general, lo que supone un pequeño descenso respecto al estudio anterior. En cuanto al estilo de dirección de TI, el 36% de las universidades considera que adopta un estilo innovador y un porcentaje igual considera que su estilo es similar al del resto de las universidades. La dirección del área TI participa en la elaboración de la estrategia global de la Universidad en el 62% de los casos, bien a través de su trabajo en comisiones de trabajo del plan estratégico (48% de los casos), bien participando en el comité de dirección del plan estratégico (14%).

▪ Seguridad TI

Destaca en esta edición el interés de las universidades por los aspectos de seguridad, vinculados al Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Según el informe, en esta edición el 71% de las universidades declara haber designado un Responsable de Seguridad ESN.